

Nume și prenume cursant \_\_\_\_\_

Nivel \_\_\_\_\_

Profesor \_\_\_\_\_

Ziua / ora \_\_\_\_\_

## Oferta educațională pentru anul școlar 2020-2021

### 1. Prețuri abonamente valabile pentru anul școlar 2020-2021 format din 32 de ședințe.

Nivel	Descriere	Valoare curs 32 ședințe* (lei)
Germană preșcolari	Vârsta minimă 5 ani; 1h/săptămână;	900
Germană școlari	Vârsta minimă 7 ani (dacă recunoaște literele fără dificultate); 2h/săptămână	1200
ÖSD** Kid A1	Nivel A1 - Vârsta minimă 10 ani; 2h/săptămână	1400
ÖSD Kid A2	Nivel A2 - Vârsta minimă 12 ani; 2h/săptămână	1400
ÖSD B1	Nivel B1 - 2h/ săptămână	1400
ÖSD B2	Nivel B2 - 2h/ săptămână	1600

\*Valoarea se va recalcula pentru cursurile începute după data începerii anului școlar și pentru cursurile încetate înainte de 01 Mai 2021.

\*\*ÖSD = Österreichisches Sprachdiplom Deutsch

### 2. Variante de plată:

Variantă*	Discount	Valoare rată	Data scadentă
2.1. o singură rată (pentru tot anul școlar)	15%		30.06.2020
2.2. o singură rată (pentru tot anul școlar)	10%		30.09.2020
2.3. două rate (semestriale)	5%		30.09.2020
	5%		31.01.2021
2.4. 10 rate (lunare)			
	Rata 1		30.09.2020
	Rata 2		17.10.2020
	Rata 3		17.11.2020
	Rata 4		17.12.2020
	Rata 5		31.01.2021
	Rata 6		17.02.2021
	Rata 7		17.03.2021
	Rata 8		17.04.2021
	Rata 9		17.05.2021
	Rata 10		07.06.2021

Reducerile se acordă doar pentru plățile efectuate până la data scadentă.

\*se va bifa varianta de plată aleasă de beneficiar

**Ratele se vor achita indiferent dacă se absentează din motive personale sau medicale. Copiii vor fi prezenți la ore după orarul stabilit, indiferent dacă cursurile se țin la sediul Twinkle Star sau online<sup>1</sup>;**

<sup>1</sup> Din cauza situației incerte privind regulile de distanțare din anul școlar viitor, nu putem preciza modalitatea de susținere a cursurilor noastre (doar la sediu sau doar online). În funcție de legislația în vigoare, vă vom anunța cum vom susține cursurile.

3. În cazul în care există mai multe cursuri la care un cursant sau familia acestuia participă, se aplică următoarele reduceri cu respectarea art. 5.2.a din Contract: "reducerile pentru Beneficiarii care sunt înscriși la mai multe cursuri se aplică exclusiv în cazul în care taxa de cursuri se achită până la **data scadentă din anexă**; în caz contrar, taxa nu poate face obiectul unei reduceri;"

Nr. cursuri*	Discount	Data limită de acordare discount
2 cursuri	10%	Conform graficului de la pct.3
3 cursuri	15%	
4 cursuri	20%	
Peste 5 cursuri	25%	

\*se va bifa varianta aleasă de beneficiar

#### 4. Ofertă de prețuri pentru Materiale de lucru, Examen Cambridge și Simulări examene

Nivel	Materiale de lucru (manuale, caiete de lucru, fișe, culegeri, materiale suplimentare) Preț (lei)	Examen Preț (lei)	Simulări examene (12 ore) Preț (lei)
Germană preșcolari	-	-	-
Germană școlari	100	320	150
ÖSD Kid A1	100	320	150
Nivel A2	100	410	150
Nivel B1	100	450	150
Nivel B2	100	510	200

#### 5. Metode de plată

- 5.1. Prin transfer bancar în contul nr. **RO13BRDE240SV79801602400**, deschis la BRD Iași, pentru SC Centrul Lingvistic Twinkle Star SRL, CUI 35302044, J22/2184/2015, specificând următoarele informații:

Informații necesare: nume profesor, nume copil, ziua cursului; *Exemplu: prof. Simona Ionescu, Dan Popescu, miercuri 15:00*

- 5.2. Cu numerar, la casieria societății.

#### 6. Cursurile se vor susține după următorul program:



## **7. Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

### **7.1. Date cu caracter personal colectate de Twinkle Star:**

#### **7.1.1. Beneficiar, părinte sau tutore legal**

- date de identitate inclusiv nume și prenume, data nașterii, sex, CNP, serie și nr. Carte de identitate
- datele de contact, inclusiv adresa poștală de domiciliu, adresa de e-mail și numărul de telefon
- datele de tranzacție, inclusiv numărul contului dvs., atunci când efectuați o plată către noi
- datele de profil, inclusiv achizițiile efectuate de dvs., preferințele, feedback-ul, răspunsurile la sondaje, nume de utilizator
- datele de marketing, inclusiv preferințele dvs. privind primirea de oferte, informări și notificări;
- date tehnice, inclusiv adresa protocolului de internet (IP), datele de conectare, tipul de browser și tehnologia utilizată pentru a accesa site-ul nostru [www.twinklestar.ro](http://www.twinklestar.ro)

#### **7.1.2. Cursant, minor**

- Date de identitate inclusiv nume și prenume, data nașterii, sex
- datele de contact, adresa de e-mail și numărul de telefon

#### **7.1.3. Candidat examen Cambridge**

- Date de identitate inclusiv nume și prenume, data nașterii, sex, CNP, serie și nr. Carte de identitate / Pașaport/ Carnet de note
- datele de contact, inclusiv adresa poștală de domiciliu, adresa de e-mail și numărul de telefon
- rezultatele examenului, înregistrările vocale sau video sau alte informații prin care dovedim identitatea dvs.
- Datele personale ale candidatului se colectează de la părinte/ tutore legal, direct de la candidat sau de la școala acestuia sau de la centrul de pregătire a limbii engleze.

### **7.2. Cum se colectează datele cu caracter personal:**

- Când solicitați oferte de cursuri, examene Cambridge sau alte servicii prestate de Twinkle Star
- Când vă înregistrați pe site-ul nostru [www.twinklestar.ro](http://www.twinklestar.ro)
- Când înscrieți copiii dumneavoastră la cursuri sau examene Cambridge
- Când vă înscrieți dumneavoastră la cursuri sau examene Cambridge
- Când participați la studii de piață (sondaje, chestionare)
- Când utilizați site-ul nostru [www.twinklestar.ro](http://www.twinklestar.ro), pagina noastră de Facebook, email-urile noastre, telefoanele sau în oricare alt mod prin care ne puteți contacta;

### **7.3. Cum folosim datele dumneavoastră personale:**

- 7.3.1. Nu sunteți obligați să furnizați datele dumneavoastră personale, acestea urmând să fie folosite în scopuri: prestări de servicii ale Twinkle Star pentru realizarea obiectului de activitate principal, respectiv educație și cultură, analize și prelucrări statistice necesare pentru fundamentarea deciziilor în managementul Centrului de limbi străine, asigurarea securității cursanților/părinților și spațiilor publice/private, monitorizarea video și securitate fizică.
- 7.3.2. Refuzul dumneavoastră determină neutilizarea datelor în solicitările pe care ni le-ați adresat și ca atare imposibilitatea prelucrării datelor în acțiuni și solicitări ale dumneavoastră.
- 7.3.3. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării lor de către operator și sunt comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată, reprezentanții legali ai persoanei vizate, salariații și instituțiile de stat locale și naționale.

### **7.4. Vom folosi informațiile dvs. personale numai în următoarele moduri:**

- când este necesar pentru interesele noastre legale;
- pentru a ne permite să vă furnizăm serviciile și informațiile pe care le-ați solicitat;
- să ne ajute în dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor noastre;
- pentru a vă oferi informații despre servicii care ar putea fi de interes pentru dvs., utilizând adresa de e-mail pe care ați furnizat-o sau prin intermediul rețelelor sociale;
- pentru a vă trimite informații despre evoluția cursantului, teme sau alte informații cu privir la cursurile noastre;
- pentru a vă asigura că informațiile de pe site-ul nostru este prezentat în modul cel mai eficient pentru dvs. și pentru computerul dvs.
- pentru a colecta automat date despre vizitatorii site-ului nostru (de exemplu, modele de navigare) prin utilizarea cookie-urilor

### **7.5. Promovarea serviciilor Twinkle Star**

- Vă putem contacta în scopuri de marketing legate de serviciile noastre cu excepția cazului în care ne anunțați că nu doriți să primiți comunicări de marketing.
- Vă vom contacta pentru trimiterea rezumatelor lecțiilor, informațiilor despre plată, informații importante despre examene, testări sau concursuri și feedback despre cursant prin e-mail sau SMS.
- Aveți dreptul să renunțați doar la primirea comunicărilor de marketing în orice moment și gratuit utilizând datele de contact furnizate sau utilizând opțiunea de dezabonare inclusă în orice e-mail de marketing primit de la noi.

**7.6. Transferarea datelor personale**

- Twinkle Star transferă datele cu caracter personal ale candidaților înscriși la examenele Cambridge doar în Marea Britanie unde există legi specifice care protejează modul în care sunt utilizate datele cu caracter personal. Puteți afla informații suplimentare despre acest lucru prin accesarea site-ului <http://www.cambridgeenglish.org/footer/data-protection/candidates/>
- Către Instituțiile statului unde suntem obligați să facem acest lucru prin lege, acolo unde este necesar pentru a preveni fraudă și alte infracțiuni și pentru a asigura securitatea informațiilor;

**7.7. Retenție:**

Păstrarea datelor dumneavoastră personale se va realiza pe tot parcursul relației noastre contractuale și după finalizarea acesteia, cel puțin pe perioada impusă de prevederile legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile privind arhivarea.

**7.8. Drepturile dumneavoastră:**

În conformitate cu legislația în vigoare, aveți următoarele drepturi:

- **Dreptul la informare** – puteți solicita informații privind activitățile de prelucrare a datelor dumneavoastră personale;
- **Dreptul la rectificare** – puteți rectifica datele personale inexacte sau le puteți completa;
- **Dreptul la ștergerea datelor** ("dreptul de a fi uitat") – puteți obține ștergerea datelor, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală sau în alte cazuri prevăzute de lege;
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** - puteți solicita restricționarea prelucrării în cazul în care contestați exactitatea datelor, precum și în alte cazuri prevăzute de lege;
- **Dreptul de opoziție** – puteți să vă opuneți prelucrării de date care se întemeiază pe interesul nostru legitim;
- **Dreptul la portabilitatea datelor** - puteți primi, în anumite condiții, datele personale pe care ni le-ați furnizat, într-un format care poate fi citit automat sau puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator;
- **Dreptul de a depune plângere** - puteți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- **Dreptul de retragere a consimțământului** – în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră, vi-l puteți retrage oricând. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă;
- **Drepturi suplimentare** aferente deciziilor automate: puteți cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, vă puteți exprima propriul punct de vedere cu privire la aceasta și puteți contesta decizia.

**7.9. Twinkle Star nu prelucrează automat datele dumneavoastră cu caracter personal.****7.10. Securitatea datelor cu caracter personal**

Twinkle Star depune toate eforturile rezonabile pentru a vă proteja datele cu caracter personal aflate în posesia sau sub controlul nostru prin stabilirea unor măsuri rezonabile de securitate în vederea prevenirii accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau aruncării neautorizate, precum și a altor riscuri similare.

Dreptul de acces la datele dvs. personale poate fi limitat în anumite circumstanțe de cerințele legale. Pentru a vă exercita aceste drepturi, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la [protectiadatelor@twinklestar.ro](mailto:protectiadatelor@twinklestar.ro).

**Prestator:**

S.C. Centrul Lingvistic Twinkle Star S.R.L.  
Director general, Ruxandra-Silvia Rață-Bucevschi

**Beneficiar:**

Nume și prenume \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_